

Bildungsreferent*in für die Angehörigenarbeit (m/w/d) bei Desideria Care e.V.

Über uns

Desideria Care e.V. ist ein junges Sozialunternehmen, das sich für Familien engagiert, die einen nahestehenden Menschen mit Demenz im häuslichen Umfeld und darüber hinaus begleiten und versorgen. Wir klären auf, vermitteln Wissen und öffnen für Familien von Menschen mit Demenz geschützte Räume für Austausch und Vernetzung. Mit unseren innovativen Angeboten stärken und unterstützen wir Angehörige bundesweit, die herausfordernde Lebensphase mit Demenz gut zu gestalten und dabei selbst gesund zu bleiben.

Deine Aufgaben

- Du berätst telefonisch und schriftlich unsere Interessenten und Klienten (B2C) vor, während und nach der Teilnahme an unseren Bildungsangeboten und Beratungsformaten. Dies gilt insbesondere für unsere Angehörigenseminare, Impuls-Workshops, Familien-Coachings, Mediation, Angehörigengruppen, Young Carer/Demenz Buddies.
Alle genannten Bildungsangebote und Beratungsformate bieten wir bundesweit und vorwiegend digital an. An einzelnen Standorten auch in Präsenz.
- Du berätst und begleitest unsere Interessenten und Klienten (B2C) rund um die Desideria Mitgliedschaft und trägst damit maßgeblich zum Aufbau der Desideria Angehörigen-Community bei.
- Du verantwortest das Seminarmanagement (z.B. Erstellung von Teilnehmerlisten, Versand von Mailings, Terminkoordination) und die Teilnehmerbetreuung.
- Du betreust im Team unsere Trainer, Coaches, Mediatoren und Impulsgeber hinsichtlich aller organisatorischen Prozesse zur erfolgreichen Durchführung von Seminarangeboten, Impuls-Workshops, Familien-Coachings, Mediation, Angehörigengruppen und den Angeboten für Young Carer im B2C-Bereich.
- Nach entsprechender Einarbeitung betreust du ausgewählte digitale Formate als Moderator*in.
- Die Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen wie z.B. Evaluationen und deren Auswertung gehören ebenfalls zu deinem Aufgabenbereich.
- Im Team stellst du die Marktbeobachtung sicher und sorgst du die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Angebote und Dienstleistungen.
- Du arbeitest für die Vermarktung unserer Angebote und Dienstleistungen eng mit unserer Unternehmenskommunikation zusammen.

Dein Profil

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium der Sozialwissenschaften, Pädagogik, Erwachsenenbildung, Sozialen Arbeit oder eine Berufsausbildung in einem entsprechenden Tätigkeitsfeld.



Desideria

- Du bringst eine selbstständige, strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise mit, hast Spaß an kollegialer Zusammenarbeit mit internen und externen Partnern und verfügst über ein sicheres und verbindliches Auftreten.
- Du bist ein Kommunikationstalent, telefonierst gerne, hast ein gutes Einfühlungsvermögen und kannst dich im Gespräch schnell auf verschiedene Ansprechpartner und Zielgruppen einstellen. Idealerweise bringst du Vertriebserfahrung mit.
- Du verfügst über erste Erfahrungen in der Erwachsenenbildung, insbesondere in der Planung, Organisation und Durchführung von digitalen Bildungsformaten und bringst Kenntnisse in Methodik und Didaktik mit.
- Du hast sehr gute Kenntnisse in Word, Excel und Power Point und arbeitest dich schnell in neue Softwareanwendungen ein.
- Idealerweise kennst Du die Branche, in der wir tätig sind: das Gesundheitswesen.
- Du hast aus dem persönlichen und/oder beruflichen Kontext Berührungspunkte zum Thema Demenz.

Wir bieten

- Branche mit Zukunft: Du arbeitest an innovativen Projekten mit und profitierst von einem Arbeitsplatz mit Zukunft in einem jungen und aufstrebenden Sozialunternehmen.
- Vielseitige Tätigkeit: In deinem Verantwortungsbereich erwartest dich eine abwechslungsreiche und vielseitige Tätigkeit mit Sinn und vielseitigen Entwicklungsperspektiven.
- Einarbeitung und Zusammenarbeit: Du erhältst ein gut begleitetes Onboarding, eine intensive Einarbeitung und wirst in einem Team aufgenommen, das sich durch Offenheit, Hilfsbereitschaft und Kommunikation auf Augenhöhe auszeichnet.
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben: Wir bieten dir eine Teilzeitstelle, die dir ermöglicht Privatleben und Beruf gut zu vereinbaren, flexible Arbeitszeiten und die Option auch von zu Hause aus zu arbeiten.
- Arbeitsplatz im Herzen Münchens: Unser Büro befindet sich zwischen Hauptbahnhof und Goetheplatz und ist öffentlich, mit dem Fahrrad und PKW sehr gut zu erreichen.

Zeitpunkt: ab 1.03.2025

Umfang: Teilzeitstelle 15-20 Wochenstunden

Arbeitsort: Lessingstraße 5, 80336 München (Homeoffice partiell möglich)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns, Dich kennenzulernen. Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

Isabelle Henn, Geschäftsführende Vorständin

Mail: henn@desideria.org

Web: www.desideria.org

Tel.: +49 89 5999 7433

Desideria Care e.V., Lessingstraße 5, 80336 München

Demenz neu sehen